



## Inleverhandleiding Wat te doen als uw leaseperiode erop zit

Na de looptijd heeft u verschillende opties. U levert uw fiets in en kiest vervolgens voor een fonkelnieuwe leasefiets. U kunt uw fiets ook overnemen tegen een zeer scherpe prijs. Uw fiets inleveren én het contract beëindigen is natuurlijk ook een optie. Als u de leasefiets inlevert dan hebben wij voor u in deze Inleverhandleiding uitgewerkt wat u kunt verwachten, zo komt u niet voor verrassingen te staan.

### Ik neem de fiets over:

Overname van de fiets waar u jaren plezier van heeft gehad is interessant voor u of iemand in uw directe omgeving. U weet als geen ander hoe de kwaliteit van de fiets is. De overnameprijs wordt bepaald op de op dat moment geldende marktwaarde, in de staat zoals de fiets is, eventuele schades of achterstallig onderhoud daarin meegenomen. Voor niet-gemelde schades krijgt u geen eigen risico's doorbelast. Op uw verzoek brengen wij graag een passend voorstel uit.

### Of, ik lever de fiets in:

#### Stap 1

- U begint met het maken van een afspraak met uw fietsdealer om de fiets in te leveren.

#### Stap 2

- Vervolgens mailt u ons op [leasefiets@frieslandlease.nl](mailto:leasefiets@frieslandlease.nl) om het leasecontract per inleverdatum af te melden. Wij horen dat graag van uzelf om te voorkomen dat het leasecontract onbedoeld door blijft lopen.

Op het moment van inleveren wordt een "innameformulier Leasefiets" ingevuld door een medewerker van de fietsdealer. In dit rapport wordt de staat van de fiets met eventuele schades omschreven en genoteerd. Niet-gemelde schades worden aan u in rekening gebracht voor ten hoogste het eigen risico per schade.

Indien u zelf de fiets niet kunt inleveren en dit door iemand anders laat doen, is deze persoon uw vertegenwoordiger en tekent daarmee het Innameformulier namens u. U kunt later alleen nog reclameren zoals omschreven in het onderdeel 'Verschil van inzicht over de staat van de fiets' wat hieronder is vermeld. Bij zakelijke leasefietsen wordt u verzocht de interne fietsregeling van uw werkgever te volgen.

Accessoires die onderdeel uitmaken van de Lease-overeenkomst dienen bij de fiets te blijven. Indien u voor eigen rekening accessoires toegevoegd heeft, dan verzoeken we u deze (zonder blijvende schade) van de fiets te verwijderen. Als u eigen accessoires bij het inleveren op de fiets laat zitten dan worden deze eigendom van Leasefiets. Er staat geen vergoeding tegenover.

Het innameformulier is een officieel document op basis waarvan, na ondertekening door u en de medewerker van de fietsdealer, het Leasecontract wordt beëindigd. Als het innameformulier door ons is verwerkt stopt de facturatie voor de leasetermijnen en ontvangt u te veel betaalde leasetermijnen retour.

## Bij de fiets in te leveren

Voor de soepele afhandeling van de Leaseovereenkomst hebben we onderstaand een checklist vermeld van zaken die ingeleverd dienen te worden en/of van belang zijn:

- Fiets is schoon en alle schades zijn gemeld bij Leasefiets.
- Kentekencard (bij gekentekende hi-speed bike)
- Alle sleutels (van slot en accu)
- Lader + kabels behorende bij een e-bike
- Display
- Accessoires zoals genoemd in het leasecontract
- Eigen accessoires verwijderd

## Schade aan de leasefiets

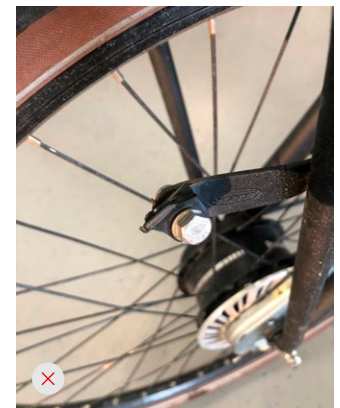
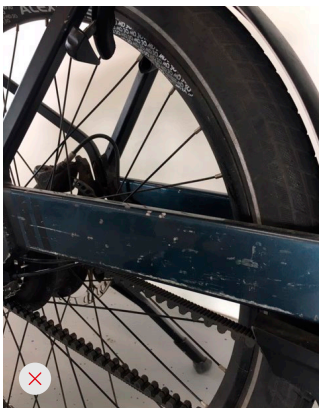
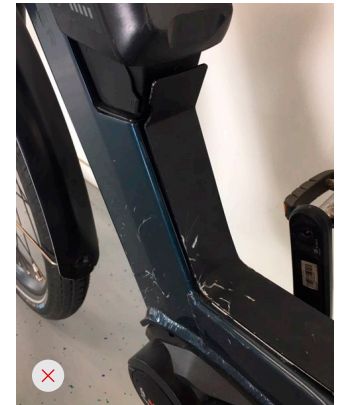
Als u de fiets enkele jaren heeft gebruikt zullen er gebruikssporen ontstaan. Bij het inleveren worden de beschadigingen beoordeeld of deze acceptabel zijn voor de leeftijd en kilometerstand van de fiets. Schades die niet worden toegerekend aan normaal gebruik horen bij ons bekend te zijn. U heeft van ons een eigen risico doorbelast gekregen of die volgt nog als de schade ons onbekend is.

### Voorbeelden van gebruikssporen

Acceptabel voor leeftijd en kilometerstand:



Niet-acceptabel voor leeftijd en kilometerstand:



### Reclame op de fiets

Het bestikkeren met reclame op de fiets is alleen toegestaan indien dit in het leasecontract vermeld staat. U dient zelf de reclame van de fiets te verwijderen en er mogen geen lijmresten op de fiets achterblijven. Wanneer u de reclame laat zitten geeft u daarmee aan dat de kosten van verwijderen doorbelast mogen worden.

### Verschil van inzicht

Het kan voorkomen dat u het niet eens bent met de doorbelasting van eigen risico('s). We vinden het vervelend als we hierover een verschil van inzicht hebben en bieden u dan ook de gelegenheid om binnen 7 dagen na ondertekening van het Innameformulier hierover bezwaar in te dienen.

### Vragen of contact?

T 0512 384 060 M [leasefiets@frieslandlease.nl](mailto:leasefiets@frieslandlease.nl) W [leasefiets.nl](http://leasefiets.nl)